



SARL ultime concept
197 E Route Patrick ZEDDA
St Elme
83500 La Seyne sur mer

Tél : 04 94 06 49 43 - Fax : 04 94 09 13 48
Mail : ultime.concept@orange.fr
SIRET : 505 064 527 000 11 - APE : 2229A

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Article 1 : Généralité

Toutes les opérations effectuées par le client du site ULTIME CONCEPT impliquent l'acceptation des présentes conditions de ventes.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager aux conditions générales de ventes.

Article 2 : Prix/ TVA

Les commandes passées sur le site ULTIME CONCEPT sont payables uniquement en euros.

Les prix des accessoires de la boutique en ligne du site sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, hors frais de port (colissimo recommandé, la poste), de préparation et d'emballage.

La société ULTIME CONCEPT se réserve le droit de modifier les prix de sa boutique en ligne à tout moment, suivant les modifications de tarifs de ses fournisseurs, cependant les prix en vigueur lors du passage de la commande, seront les mêmes qu'à la facturation, sauf en cas d'indisponibilité du matériel à cette date.

La TVA applicable est la TVA en vigueur en France soit 19.6%

Article 3 : Les délais de livraison/ Frais de livraison/ Livraison

Par soucis de qualité et de fiabilité de nos pièces en polyester ou carbone, nous ne stockons pas nos produits ou très peu.

Nous fabriquons nos pièces à la commande, le délai de fabrication est d'environ une dizaine de jours à réception du règlement.

Le délai de livraison est d'environ une quinzaine de jours pour la France.

Les colis sont envoyé en colissimo recommandé, l'adresse de livraison sera identique à celle mentionnée sur le bon de commande.

La société ULTIME CONCEPT ne sera en aucun cas tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison par la poste.

Le montant des frais de livraison, incluant les frais de port, de préparation et d'emballage, sont à la charge du client. Il est facturé en complément du prix de vente des articles.

10.00 euros pour la France métropolitaine pour tout produit, et 5.00 euros est ajouté pour chaque produit supplémentaires.

Les frais de port sont offerts pour toute commande supérieur ou égal à 500.00 euros.

Colissimo international :

Union Européenne, Suisse et Norvège : 18.00 euros

Pays de l'Europe de l'Est (Hors Union), Maghreb : 21.00 euros

Pays d'Afrique (hors Maghreb), Canada, Etats Unis, Proche et moyen Orient : 29.00 euros

5.00 euros est ajouté pour chaque produit supplémentaire.

Pour les pays d'outre mer, merci de nous contacter par téléphone ou par mail (La facturation doit être en HT par rapport aux frais de douanes)

04 94 06 49 43 / ultime.concept@orange.fr

Nous vous livrons à l'adresse indiquée sur votre bon de commande, il est important de noter le digicode, l'étage et toutes les consignes permettant d'éviter tout désagrément

Si vous n'êtes là le jour de la livraison, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous trouverez votre colis dans un bureau de poste.

Article 4 : Paiement

Le paiement s'effectue par carte bleu : simple, rapide et sécurisé par la banque BNP.

Le règlement est quasi immédiat et votre commande est donc traitée rapidement.

Pour les paiements par chèque ou virement bancaire, veuillez nous contacter :

04 94 06 49 43 / ultime.concept@orange.fr

Article 5 : Rétractation / Retour

Conformément à la législation le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours calendaires pour retourner à ses frais, les produits ne lui convenant pas.

Tout retour doit être signalé par téléphone 04 94 06 49 43.

Les produits doivent être retourné à ULTIME CONCEPT, 197 E Route Patrick ZEDDA, St Elme, 83500 La Seyne / Mer, dans un état neuf, dans leur emballage d'origine, avec sa pochette de fixation et propre à la revente.

Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé, ni échangé.

A réception de produit et après vérification de son état, ULTIME CONCEPT procédera au remboursement soit par virement bancaire, soit par chèque.

Article 6 : Garantie

Tous les produits fournis par ULTIME CONCEPT bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, les produits doivent être retourné à ULTIME CONCEPT, dans un état neuf, dans leur emballage d'origine, avec sa pochette de fixation. Tout produit qui aurait été abîmé, ou qui serait incomplet, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale : ULTIME CONCEPT – 197 E Route Patrick ZEDDA, St Elme – 83500 La Seyne sur mer

Article 7 : Litiges

Les clients qui commandent via le site Internet d'ULTIME CONCEPT en langue française sont réputés acheter en France et sont soumis à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de formes.

En cas de litige ou de réclamation, le client doit s'adresser à ULTIME CONCEPT pour convenir d'un accord. Si une solution à l'amiable ne peut être trouvée, le tribunal compétent sera celui de Toulon.